

## 【自由記述欄】

- ・ いつもありがとうございます。スタッフの皆さんのあたたかい目に癒されます。
- ・ いつも親切にケア頂き感謝しています
- ・ いつもお世話になってありがとうございます。
- ・ お世話になっており本当に有難うございます
- ・ スタッフのみなさんありがとうございます。感謝しています
- ・ いつも遊んで頂いてとても嬉しい。とても優しく接して下さるので、親子共々楽しませていただいています。
- ・ いつもあたたかくむかえてくれるスタッフさんに感謝しています。
- ・ ドロップのスタッフの皆様、とても優しく笑顔が良いです
- ・ スタッフの方はとても親切で気持ちいい。いつもありがとうございます。
- ・ スタッフの方々の明るい声にいつも支えられていました。とっても感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます。スタッフの方々のいつも明るく元気な姿に元気パワーをもらっています。これからも楽しいどろっぷをよろしくお願いします。
- ・ 楽しく利用させて頂いています
- ・ いつもお世話になっております。楽しく利用させて頂いています。
- ・ どろっぷは通いやすい雰囲気なのでとても助かっています。
- ・ どろっぷ大好きです。いつもありがとうございます。スタッフの方も親切でやさしいです。
- ・ 居やすい、来やすいので今後利用させてもらいます。親子ボランティアっていうことは考え中ってことで・・・
- ・ 子供がよく動くようになってから利用することが多くなりました。このような場所がありとても助かります。いろいろな人と出会い、まだ兄弟がいない子供にとっては家には得られないものがあると思っています。
- ・ とても良い施設だと思います。スタッフの方にもこやかによく子供たちの遊びを見守って下さっています。次世代の子供が健やかに育つ様、特に少子化の現代にあってはとても必要だし、こちらはそのためによく機能をして下さっていてありがたいと思っています。
- ・ スタッフがとても温かく、親子共々楽しく利用している。無料なのが申し訳ないくらい、お世話になっています。どろっぷに来て自分自身がリフレッシュすることができて、とても助かっている。
- ・ スタッフの皆さんがとても気さくで親しみやすく、子供の名前をやさしく呼んでくれるのをいつも嬉しく感じています。まだ新しい「ママさん友達」との出会いもどろっぷなら自然で、「友達を作らなくては」と変に焦る必要も感じないので、気軽に足を運べる本当にありがたい場所だと思います。催して下さる行事も興味深いものが多いです。
- ・ スタッフの方に子育ての悩みをバアと話したら、熱心に聞いてくださいました。心が落ち着きました。ありがとうございました。
- ・ どろっぷのおかげで大倉山に住んで良かった！とつくづく感じます。これからも宜しく願います。
- ・ 子供が5ヶ月の頃から利用させてもらってます。今、2歳3ヶ月になりますが、どろっぷを利用して友人も作ることが出来たし、親子ともにどろっぷを利用することでリフレッシュさせてもらってます。ありがとうございます
- ・ スタッフの方はとても優しく楽しく過ごさせて頂いています。毎日お出かけするようになりました。ありがとうございます。そしてお疲れ様です

- ・ いつも大変お世話になりありがとうございます。子どもが1ヶ月半くらいの頃から利用させていただき、いつも楽しく過ごせていて子どもはきつとどろっぷは第二の家と想っていると思います。スタッフの方々もとても親切で私のピンチを何度も助けていただき、本当に感謝しています。これからも昼間のおうちとしてたくさんきたいと思うのでどうぞ宜しくお願いいたします。
- ・ 混んでいる時など、どろっぷはスタッフさんたちがいつも優しく、細かい心遣いがとても温かく、いつもありがたかったです。ありがとうございます。
- ・ 公園に行きたがらないので、綱島から「どろっぷ」や「びーのびーの」を利用しています。綱島にもこんな場所があればいいのにな〜と思いつつ、「どろっぷ」や「びーのびーの」をありがたく利用しています。
- ・ 子どもを遊ばせる場所が少ない中、どろっぷの存在は本当に助かります。スタッフの皆さんも明るくて優しくて、親子ともに大好きです。車で通うしかない距離にあるのもっと近くにもあってくれたら…と思います。
- ・ どろっぷがあるおかげでとても助かっています。ママ友ができて嬉しいです。スタッフの方、ボランティアの方がいつも臨機応変に対応して下さるのがありがたいです。マックのように各駅にこういう施設があったらなあと思います。
- ・ スタッフの皆様たくさんお世話になりました。楽しい思い出が作れました。また遊びにきます。
- ・ 家から近くよく使わせていただいています。子どもも身体が動かさ楽しんでいる様子です。
- ・ 下の子が生まれて上の子の遊び相手ができずにいるので、ここに来れば上の子の相手が出て、本当に助かっています。
- ・ 久しぶりに来ましたが、きれいでとても気持ちよくなりました。また利用したいです。
- ・ こういう施設があることはとってもありがたいです。あまり使っていなかったのですが、今後もっと使いたいです。
- ・ 他区なのであまり利用してません。(スママセン)

### 入館制限・混雑時に関する要望

- ・ いつも混んでいるので港北区内にもこういう場所が絶対に欲しいです。
- ・ 混んでいることが多いので、もっとこういう場所を作ってほしい
- ・ 入場制限は昼組何組、フロア組何組というふうにしたらどうか。たたみを使いたくても満員で使えないなど（お昼寝や小さい赤ちゃん）の事態では大変。
- ・ 入場制限の情報をHPで見られるといい。
- ・ わたしはどろっぷが幸せにも近くにあるけれど、たくさん歩いたり、電車・バスでこられる人が来ても入場制限しているととてもかわいそう（夏・冬はとくに）なのでメールなどでどれくらい空きがあるか、その日その日でわかるようになるといいのでは・・・（もしそういうサービスをしているならすみません）

### 一時預かり

- ・ 一時預かりはせめて6ヶ月くらいからOKにしてほしいです。
- ・ どろっぷで一時預かりをしてもらえるようになると安心。一番子供がなれている場所だし、スタッフの方も信頼できるから。

## マナー

- ・ ベビーカー置き場にたたんで置けるスペースがあると良いと思う。(立てかけることができるような)今のままではたたんで置けない。歩ける子のベビーカーはなるべくたたんでもらうようにしてほしい。だっこして荷物を持ってベビーカーをたたむのは不可能なので。
- ・ トイレの窓を閉めてほしい(寒い)
- ・ 大きいお友達や、ママ同士、お話に花が咲いてしまい子どもを見てなくて、おもちゃの取り合いなど合ったとき、正直困ります。自分の子だけ怒るのですが……。もう少しきちんと見てほしいなあ。(親が)
- ・ たまに風邪気味っぽい子を見かけるがうつたら大変なのでそういう子は入場制限してほしい
- ・ みなさん優しいので不満に思ったことはありません。ただ、お母さん達でお昼の時間過ぎたのに、テーブルや食べ物を出しっぱなしにしてくつろいでいる人が目につく時があります。これはもうマナーの問題ですが、時間外のお昼の場所やルールなど決めたほうがよいのかなと思いました。

## スタッフに対して

- ・ 入館時や退館時にカードをやりとりする際、スタッフの方が近くにいないとしばらく待ったことが何度かあったので受付に常に誰かいるようにしていただけると良いと思います。
- ・ 入退館の時に受付に誰もいなくて困ったことが何回かありました。必ず誰かいてほしいです。
- ・ 自分の子どもを連れて働いているスタッフがいると噂で聞きました。納得できません。とてもよい場所なので公平性を大切にしてほしいです。
- ・ 子どもが眠っていてひとりで本が読めるって時に研修生の方に話しかけられ、一日が終わったことがありました……。少し残念でした。子供の相手ばかりに手がかかって大好きなコーヒーがまったく飲めない。。。フレーバーだけ楽しんでいます(笑)
- ・ いつも同じ子どもが抱っこされていていいなと思います。

## イベント・行事について

- ・ HPでのイベント予定の更新をもっとしてほしい
- ・ at だろっぷをだろっぷ以外のもっと多くの場所でもらえると嬉しいです。だろっぷでのイベントに参加する手がかりになります。
- ・ 働く父母を対象にしたイベントがあると嬉しい。
- ・ おっぱいサロンの日が赤ちゃん会と重なることが多くて残念。
- ・ 夏の水遊び(泥んこ)が楽しみ

## その他要望

- ・ お庭に遊具が増えるといい。
- ・ 雨の日に思いっきり走り回れる場所があるといいので2階の部屋などを開放してほしい。(たまに1階を走っている大きな子がいて危ない)
- ・ のんびりんこでは最後にみんなでお方付けをしたあと、紙芝居とか手遊びをやってくれてよいなあと思いました。
- ・ おもちゃや本がさたくさんあるし、親が参考にできる本もあるので助かります。本の貸し出しはなさらないのでしょうか？難しいですか？

- 子供の年齢が上がっていくとどろっぷに行く回数が自分も含め周りの友人も減ったりまったく行かなくなったりする傾向があると思います。特に室内遊びに限界を感じます。2歳以上の子向けのコーナーもあると嬉しいです。渋谷の児童館とは規模も違いますが、「手作りコーナー」「体操の時間」少しだけでも、大きい子向けに取り入れてほしいな
- AEDを設置してほしい
- AEDをどろっぷにおいてほしい。何かあった時安心なので。どろっぷにAEDがあると、どろっぷ以外にいても、どろっぷにあると走ってこれるので。
- AEDの設置とその扱い方の講習会
- 消防隊員（救急隊）を講師とした救急講座（認定証がいただけるもの）
- スタッフのお名前が未だにわからないので、紹介コーナーがあればいいと思う。
- お母さんの名前も呼べるように名札があると良いのでは？
- 月曜日も開館してほしい。
- 日曜もやってくださればうれしいです。出来たら。