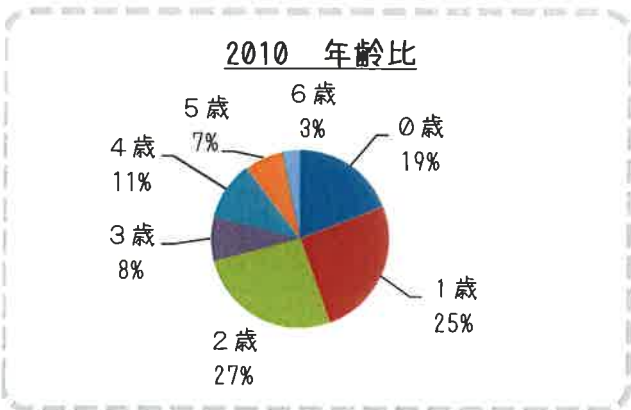
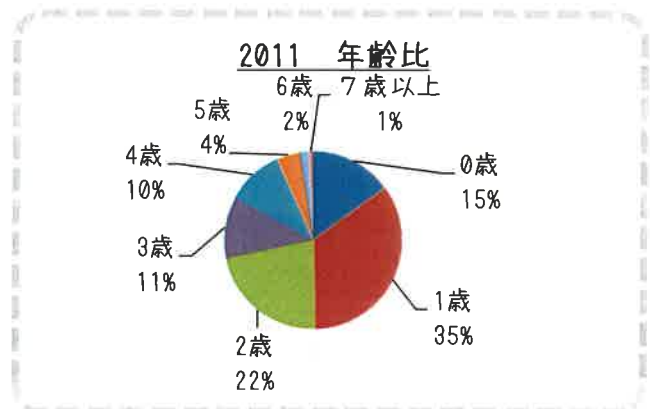
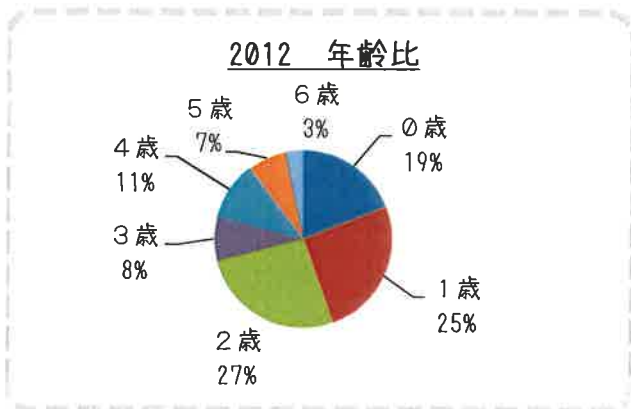
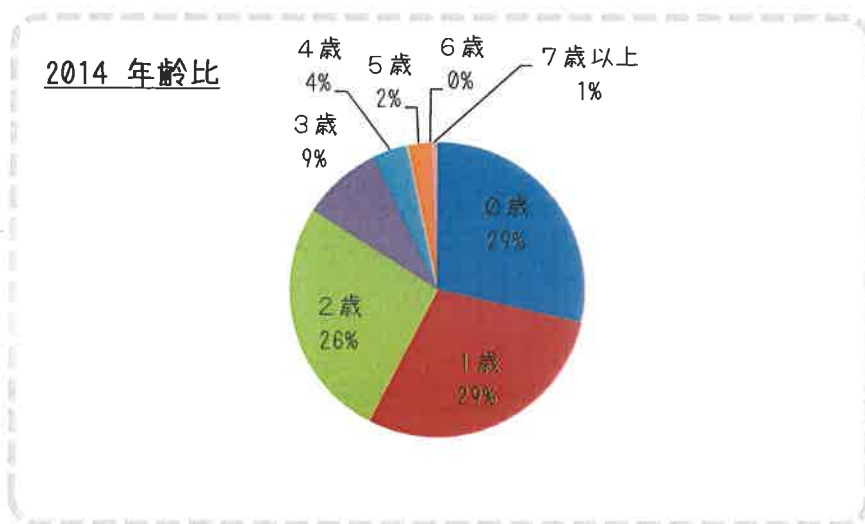


1. 本日いっしょに来たお子さんの年代をお知らせください。

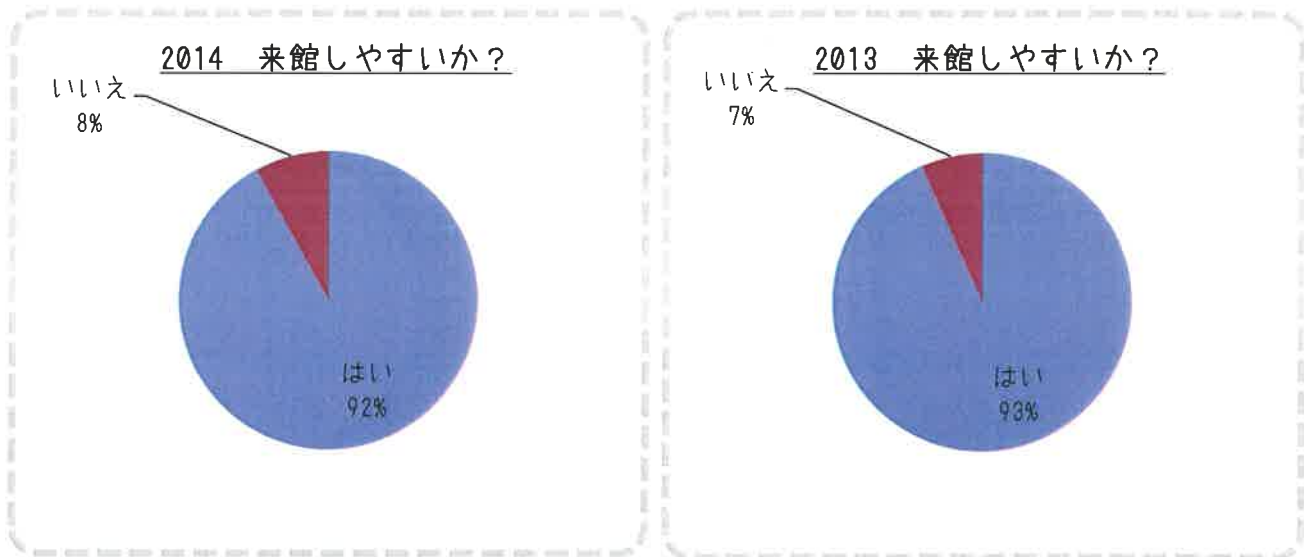


※ 2013年のアンケートでは設問になし

今年度及び過去3年を見ての傾向

過去の利用も3歳児までで80%程度を占めているが、今年度はその中でも0歳児の割合が増えてきており、1歳児とほぼ同数となっている。ひろばの様子としても、第2子、第3子を連れての利用も多く、ベビーベッドおよびハイローチェアはこの数年で設置を増やしている。またボランティアが第2子を抱く姿もよく見られる。

2. どろっぷには一人でも来館しやすい雰囲気がありますか？



一人でも来館しやすいという意見

誰か話し相手がいるから

ボランティアやスタッフの方が話しかけてくれるので。ただ、0歳児のお友達がいない時は寂しいです

ボランティアやスタッフの方が多いのでいろいろ助けてもらえるので

一人では来館しにくい・・・、他の意見

一部の人々がまとまっていて入りにくい

子どもがいないと寂しい。このまま通い続け知り合いが増えたら来れるかも。

私は一人でも大丈夫だが、辛いという声はよく聞く

一人で来る時に話しかけてもらえるとうれしい

グループができていそうで輪に入りづらいかも

駅から少し離れているのと、ママ同士で輪ができてしまって少しアウェー感がある

知り合いが少ない。子ども（大きな子）をきちんと見ていない親が多い。

知り合いがいないと寂しいし、家にいても同じかな・・・とったりする。

おもちゃや備品、庭への行き来や通路やシャワーの使い方など一人で来るとわからない

人見知りで少しドキドキ・・・お友だちがいる時はよく行きます。

子どもを遊ばせるのが目的ではありますが、やはり顔見知り、知り合いが一緒のほうが来易いです。STAFFの方が近くにいてくれたらひとりでもOKかと思えます。

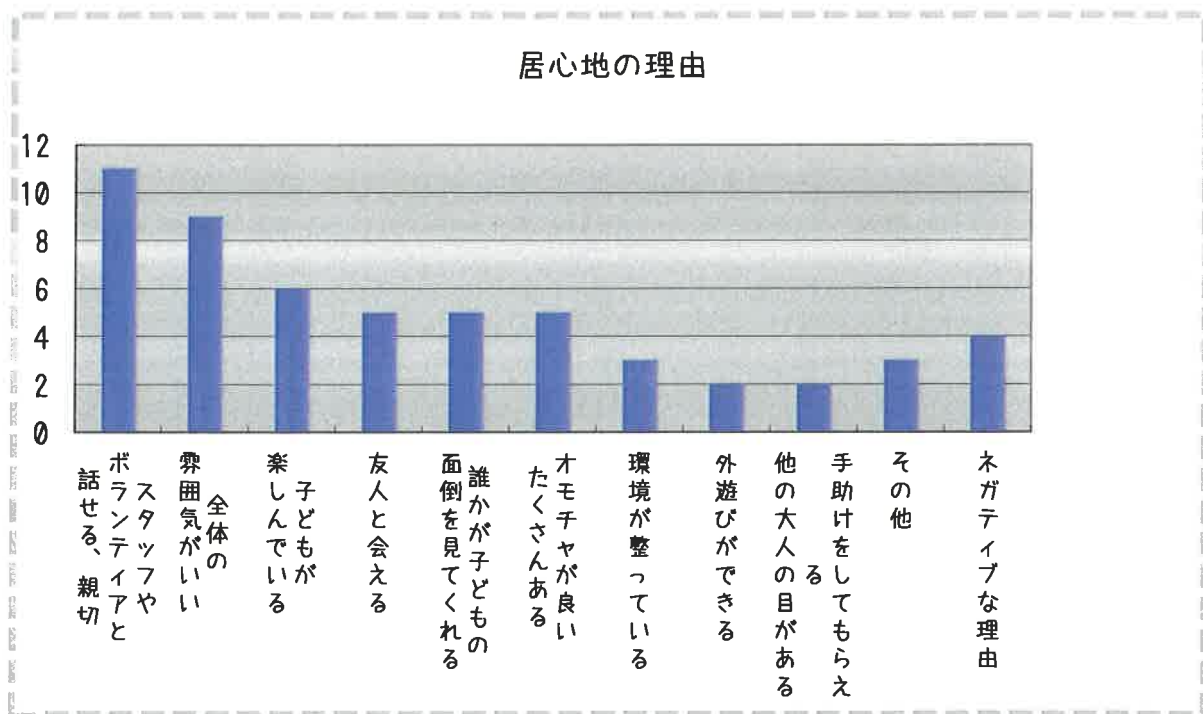
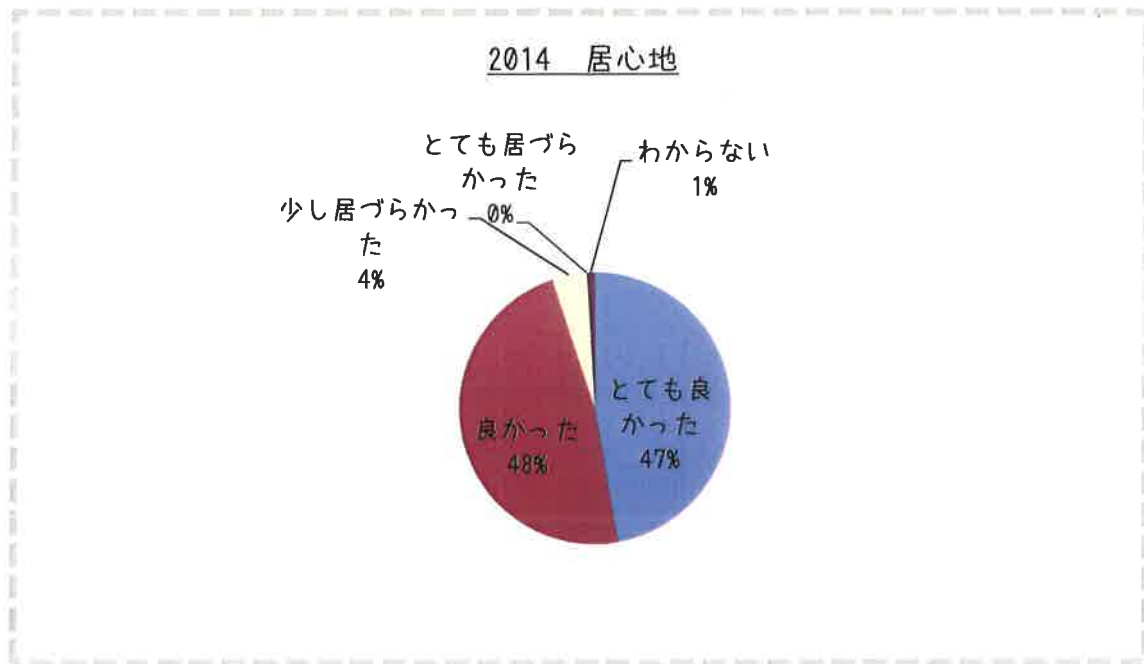
友だち同士で来ている方が多いので輪に入れないことがある

グループで待ち合わせしている人が多いので、常連さんの雰囲気に圧倒されて・・・とママ友からよく聞く。因みに私はあまりそういう事が気にならないのでよく利用させていただいています。

一人で来館しやすいかどうかは昨年とほぼ同傾向にある。1人での来にくさの理由は、知り合いがいるいないによることが多く、それも昨年と同じである。初めての利用者や減多に来館しない利用者にはこれまで以上にスタッフの声かけが必要かと思われる。

また昨年は1人では来館しにくい理由に「常連」「グループ」という表現を使っていた意見が13件中8件あったが、今年度は13件中5件となり、表現も少しソフトになっている。母数が少ないので判断はできないが、利用者の一部がグループ化していた状態が緩和されたのであろうか？

3. だろっぷでの、居心地はいかがでしたか？



約95%の利用者が居心地は「とても良い」または「良い」と答えている。

居心地があまりよくなかった理由は4件は以下の通りとなっている

「時々混んで入れない時はある」

「混雑していて食事の時に困った」

「友だちがいないので話しかけづらい」

「大きな子(2~3歳)が多いときは危なくて居づらい。ぶつかったり押されたりすることが多

3. どんぶりで、居心地はいかがでしたか？

理由

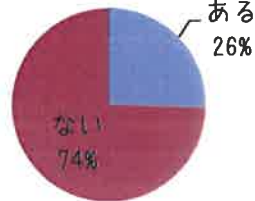
とても良	いつも明るい
とても良	娘ものびのび遊べて楽しんでいるし、私自身もスタッフやママとの会話が楽しいから
とても良	スタッフさん、ボランティアさんが声をかけて下さる
とても良	ゆったりのにびり、何をしてもいい感じだから
とても良	スタッフ、ボランティアの皆さんがとても親切だったこと。お話ししやすい雰囲気が良かったです。
とても良	家ではなかなかできない外遊びやドロ遊びをたくさんできた
とても良	初めて会った人でも気さくに話しかけてくれるから
とても良	スタッフの方が話しかけてくれるので
とても良	子どもがのびのび遊べるから。親も見守るだけでとても良い
とても良	兄弟（弟）の面倒をよくみてくれるので助かります
とても良	外遊びできるのが一番気に入っています。あとコーヒー！
とても良	スタッフの方に子どもをみていただいたり、遊ぶおもちゃがたくさんある
とても良	自分のペースで遊べる。困った時は助けてもらえる。
とても良	スタッフさんが親切
とても良	子どもがのびのびと遊べるので
とても良	おもちゃがいっぱいで子どもが楽しそう。スタッフの人がたくさんいて見てくれて良かった。
とても良	授乳やおむつ交換の心配をしなくていい
とても良	子どもが楽しそうにしていると嬉しいから
とても良	下の子を見てもらい、上の子とゆっくり遊べた
とても良	窓がたくさんで明るくてお家にいるみたい
とても良	いつもスタッフの皆さんがあたたかくて気軽に抱っこしてくれたり、ママたちもすぐ声がかけやすい
とても良	とてもゆっくりした雰囲気で、子どもが楽しんでいた。
とても良	遊び道具もいっぱいあり、子どもが楽しんでいる
とても良	明るく誰とでも話せる環境だから
良い	子どもが楽しく遊ぶことができる
良い	乳児スペースがあるので安心します
良い	何度も来ているから
良い	アットホームな感じ
良い	少し目を離しても誰かが気にかけてくれる
良い	今日はおしゃべりできたので（初見の方と）
良い	同じ月齢の赤ちゃんが多いですし、ママも話しやすい方ばかりなので。時々混んで入れない時はある。
良い	混雑していて食事の時に困った
良い	スタッフの方がとても感じよく、たくさん話しかけてくれるので嬉しいです
良い	親も子どもも安心していられるから
良い	職員の方が顔と名前を覚えてくれて声をかけてくれる
良い	広々としていて遊べる、絵本がたくさんある
良い	子どもが一人で遊んでくれるので親は少しリフレッシュされる
良い	知人がいるため
良い	スタッフの方が声をかけて下さるから
良い	適度に清潔、おもちゃがたくさんある。複数の大人の目があるので安心。
少し居づらい	友だちがいないので話しかけづらい
少し居づらい	大きな子（2～3歳）が多いときは危なくて居づらい。ぶつかったり押されたりすることが多い。

4. だろっぶにいてる時に困ったことはありますか？

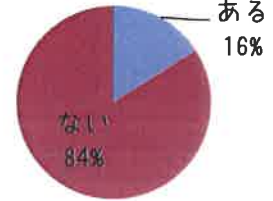
2014 困ったこと



2013 困ったこと



2012 困ったこと



だろっぶにいて困った内容	
だろっぶの利用	14
子ども同士のもめごと	10
他の親への不満	9
自分の子の不始末	8
トイレに行く時困る	6
知り合いがいない	3
自分の忘れ物	2
その他	4
合計	56

だろっぶにいて困った内容	
だろっぶの利用	14
他の親への不満	12
子ども同士のもめごと	11
自分の子の不始末	3
自分の忘れ物	2
トイレに行く時困る	1
その他	1
合計	44

だろっぶにいて困った内容	
子ども同士のもめごと	11
他の親への不満	4
だろっぶの利用	3
物の紛失・盗難	2
自分の子の不始末	2
トイレに行く時困る	1
その他	1
合計	24

その時どうしたか	
自分で、当人同士で解決	15
スタッフに伝えた	13
何もしなかった	10
その他	1
合計	39

その時どうしたか	
自分で、当人同士で解決	14
スタッフに伝えた	13
何もしなかった	8
その他	1
合計	36

その時どうしたか	
スタッフに伝えた	9
自分で、当人同士で解決	5
何もしなかった	7
合計	21

この3年の経過で見ると、困ったことは若干増える傾向にある。増えた内容はだろっぶの利用に関することとなっている。入館制限、混む、利用の仕方がわからない、など。常に新しい利用者がある中で、わかりやすい説明・掲示などの工夫が必要かと思われる。また今年にはトイレに行く時に困るという意見が目立ち、自分だけがトイレに行きたい時、誰かに頼むことができなかつた状況がうかがえる。スタッフも増え、ひろばサポーターもほぼ毎日かかわってくれる状況ができたので、これからは改善されていくのでは？

4. どろっぷにいる時に困ったことはありますか？

理由

スプーンを忘れた、日傘をなくした。

少し大きいおにいちゃんにつねったり叩かれたりしてアザができてしまった。

取り合い

部活動に参加しにくい

離乳食の場所が足りないことがありました。

他のお子さんに乱暴な行動があった時に、その子のお母さんが見ていないので対応に困った。

お漏らししてしまった

凶暴な子がいて（年上）怪我をしないかヒヤヒヤした

受付に誰も居ない

自転車での出入りが大変

子供用の流し台で水を出して遊んでしまう

子ども同士がケンカ。相手の親がいなかった。

ケンカ、小さい月齢の子がハイハイする側で走るうちの子

頭痛がひどくなってしまった時

オムツ台から落っことした時がある

自分のトイレ

オモチャの取り合い等激しくなった時、相手の親御さんが見ていない時

子供同士のトラブル。お昼の買出し。

冬にランチタイム以外におなか为空いた時、外で食べなければならない。2Fを開放して欲しい。

他のお子さんを親がしっかり見ていなくてこけそうになっていた。またオモチャを奪い合いになった時も親がいなくて、見ていて欲しい

お金を貸してというママさんがいた

子ども同士のけんか、顔をなめられた

あまり知らない（親を）お子さんがいたずらした時の対応

入館制限（真夏とか）

お昼に利用者が多くて机やイスがなかった

乱暴な子がいる時、お母さんが誰だかわからなかった。お母さんのリフレッシュも大切だけど目を離しすぎないようにして欲しい

0歳後半、1歳前半だとどこで遊んだら良いか迷う時があります。赤ちゃん畳だとハイハイして怪我をさせてしまいそうだし、大きなフロアだと大きな子がいて怪我させられてしまいそうなので

お兄ちゃんがオモチャを独占して他の子を寄せ付けないようにしている

トイレに行く時子どもを見てもらう

同じような月齢の子がいなくて、一番近い子たちも3人グループだったので話し相手がなかった

初めて来た時、門の開け方がよくわからず手間取ってしまいました

おもちゃをすぐ口に入れてしまう

コーヒーコーナーで子どもにお菓子を与えている人がいた

ママ友の集団

気の合う方がいなくて寂しい

トイレに行く時

一人で来た時はトイレに行きにくい

トイレ

下の子（赤ちゃん）の手伝いをしてくれると助かる。混んでいて子どもが遊びにくい

人の髪の毛をひっばってしまった

帰りたくない子どもが大泣きして暴れだした

トイレの鍵がかかりにくい

たたみコーナーに大きい子が入ってきて走り回って危なかった

混んでいる時など自分の子どもより小さいお子さんに気を遣います

自分の子どもを見ていない親がいる

4. どろっぷにいる時に困ったことはありますか？

子どもが外に出て行こうとする。実際窓が開いていたりすると出てしまう。大きな子どもに乱暴される

お庭で子どもにオシッコさせていた

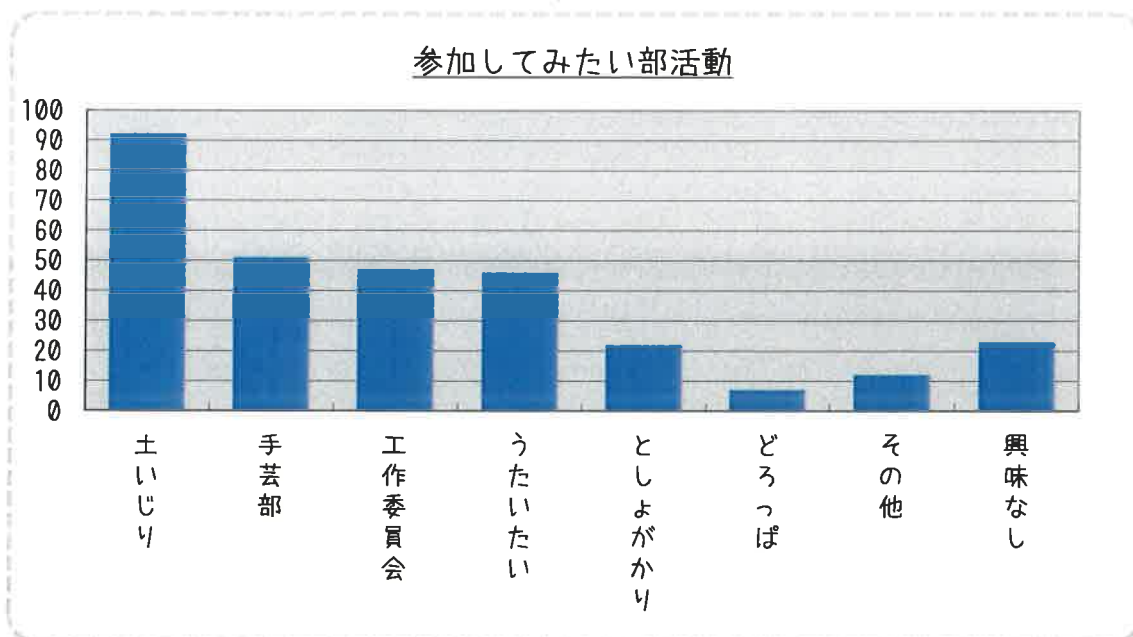
オムツを替えた後（うんち）、捨てるビニール袋を忘れてしまって慌ててしまった。

一人でご飯を食べさせる時の机の出し入れや布巾の片付け

人気なのでちょっぴり待つ。少しうちから遠い。広いので見失う（暴れん坊なので）

赤ちゃん期（3か月～）はどろっぷ内でどう過ごしていいかわからなかった

5. どろっぷには様々な部活動があります。どろっぷの環境をより良くするための、利用者の皆さんの自主的な活動です。参加してみたいものはありますか？



その他の内容

国際関係の部活があればいいかも (国際コーナーをひろば内につくったりとか)
紙芝居づくり
親子体操
美容部
関西人の会
親子で身体を動かして遊べるリトミック (有料でも良い)
ママのためもの
ベビーマッサージ
お絵かき部、テーマを決めてお絵描きしたり写生をしたり5月はお母さんの顔などを掲示する
料理、お菓子作り
子どものおやつの会、料理が苦手なので
クッキング

昨年までは、自由記述とすると、習い事のような部活動が多数書かれていた。今年では部活動自体の意義を明記し活動を紹介しながら、参加意向を確認してみた。

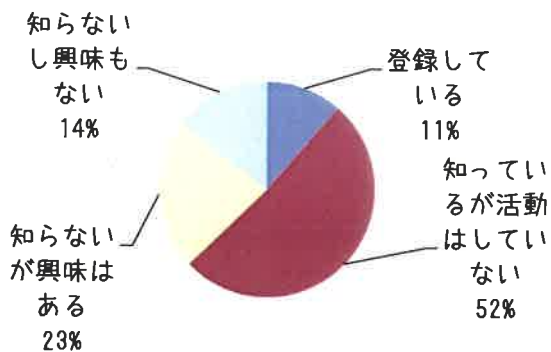
その他の意見の中で・・・

国際関係の部活動→異国交流ランチミーティング
紙芝居、お絵かき→工作委員会
料理、クッキング、子どものおやつの会→ママカフェ

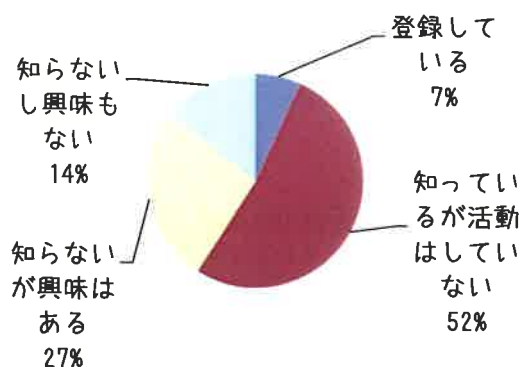
既にどろっぷで行われている部活動やプログラムにつなげられそうなものがある。今後広報していくべき

6. どんっぷでは利用者の方が親子ボランティアとして活動
できますがそのことをご存知ですか？

2014 親子ボラ認知度



2013 親子ボラ認知度



やってみたいボランティア活動

絵本の読み聞かせ。子育てで悩んだことの情報共有。情報誌、冊子チラシ作り
おもちゃ作り、読み聞かせ
読み聞かせなど
絵本の読み聞かせ、くるみサロン、プレママ講座、幼稚園講座など他のママと話せれば
粘土遊び
片付けや歌をうたうこと
絵本の読み聞かせ

認知度は昨年と変わらない。数値的には、昨年、親子ボラの活動を知らないが興味がある人がそのまま登録者に移行している。やってみたい活動は現在の部活動やプログラムに繋がるものが多い。まずはそこからのスタートを促がしてみる。

7. 現在どろっぷでは利用者の手荷物管理に関して、荷物をまとめるナイロン袋や、貴重品ポシェットの貸し出し、はきものへの記名シールのおすすめなどを行っています。今後、荷物の取り違えなどが起こらないために何か良い提案があればお聞かせください。また手荷物の管理について気になること、不安に感じたことなどがあればそちらもお聞かせください。

【2014】

鍵付ロッカーが欲しい	18
名前シール、名札をつける	7
番号札で荷物管理する	6
子どもがいたずらをするのが気にかかる	6
高い位置に荷物を置きたい	4
注意喚起の貼紙や声掛けの必要性	4
現在のポシェットは良い	4
現在の対策を知らなかった	4
扉の付いたロッカーにする	4
ロッカーが小さい、荷物が入りきらない	3
靴は洗濯ばさみでとめる	3
貴重品は受付で預かる	3
ロッカー内にカゴを設置する	2
貴重品管理は自己責任	1
貴重品は持ってこない	1
その他	5
合計	75

【2012】

鍵付ロッカーが欲しい	8
名前シール、名札をつける	6
貴重品管理は自己責任	4
貴重品ポシェットを作る	4
注意喚起の貼紙や声掛けの必要性	2
子どもがいたずらをするのが気にかかる	2
番号札で荷物管理する	1
現在のポシェットは良い	1
現在の対策を知らなかった	1
貴重品は持ってこない	1
その他	4
合計	34

2012年度に同様の調査をしている。その時、他区で実施されていた貴重品ポシェットを希望する意見が聞かれた。昨年度手芸部の協力の元これが実現。好評を得ている様子が伺える。ただ、この取り組みを知らなかった状況も見られるので、利用を進めるように広報が必要と思われる。また、スタッフからの注意喚起や貼紙を望む声もある。

【自由記入】

棚一つごとにカゴを置いて普段は逆さに伏せておいて、利用者がひっくり返して使う。帰りも逆さにして帰るルールにすると忘れ物が防げる。問題はカゴを買うお金がかかること。災害時に取り出しにくいこと。

子どもがいたずらをするので高い位置に置けたら良いかも。

荷物は全て各自まとめて置ける場所があるといいのかなあ・・・と思います（くつや傘も）。難しいですよねきっと。

子どもが間違えて他の方の水筒を取ろうとしたことがありました。荷物は子どもの手の届かない高さに置けるとうれしいです。おもちゃの棚の上にロッカーを作るのはどうでしょうか。

鍵付ロッカーがあれば安心できる。

靴を止めておく大きめの洗濯ばさみがあるといいなと思います。

自分たちで身につけるしかないと思うので、受付時に注意を促がしてもらうのが良いと思う。

みな同じようなものを持っていたりするので基本的にお名前シールを貼ったりしています

子どもが他人の靴や荷物を触ってしまうので、扉のあるロッカーがあると嬉しい。

荷物袋を用意して番号札で管理するとか

手芸部の皆さんが作ってくれた貴重品カバンがとてもいいです。ありがとうございます。スタッフの皆さんがもっともっと利用者に声をかけてあげて欲しい

ふた付きロッカーにして、使っているところに名前を付けられるようにできたらいいな

鍵付ロッカーが欲しい

鍵付ロッカーが欲しい

貴重品は持ってこないで問題はない

現在あるロッカーに子どもが荷物を触れないように扉があれば良いなと思う。鍵付は帰って面倒かと。

貴重品が冬の間などコートに入れたままにしたりするので、ロッカーがあると安心。

鍵付ロッカーが欲しい

貴重品は基本的に自分で管理するとして、今ノロッカーの高さだと、子どもが簡単に手が届くのでペットボトルなどを手前に置いておくといたずらされたりする。自分で注意して奥に置くようにしました。

ロッカーに番号をふる

子どもが友だちの飲み物を飲んでしまった

名前シールを親もつけるようにしたら無責任な行動も減るし、お互い声かけしやすくなると思います（拒否も可）

荷物が多く一つの棚に入りきれないので荷物がバラバラになってしまう。ナイロン袋は使いにくいのであまり使っていない

鍵付ロッカーがあるとより安心だと思います

ロッカーがあれば助かります

貴重品に限らず、小さな物がなくなったりもしているので、鍵付ロッカーがあると助かります

ロッカーの中にカゴがあれば中身がはみ出したり、落としたりせず、外からも見えないので良いかなと思う。

棚は上の方が良いと思うけど、特に気にならない。

ロッカーが小さくて荷物が入りきれない

フタ付きロッカーに記名シール

ロッカーにキャラ物の水筒などがあると、子どもが触りたくなってしまうので、ナイロン袋に入れたり、隠してしまっておいて欲しい

貴重品ポシェットの存在を知りませんでした。活用したいです

入館の時に番号札をもらい、その番号札のところ（ロッカー）に荷物を入れる

貴重品は預かって欲しい

貴重品ポシェットはあると便利だと思います。

奥の畳で荷物入れのかごごと下に置かれている時があった（知らないうちに）。貴重品ポシェットの貸し出しは知らなかったので利用したい

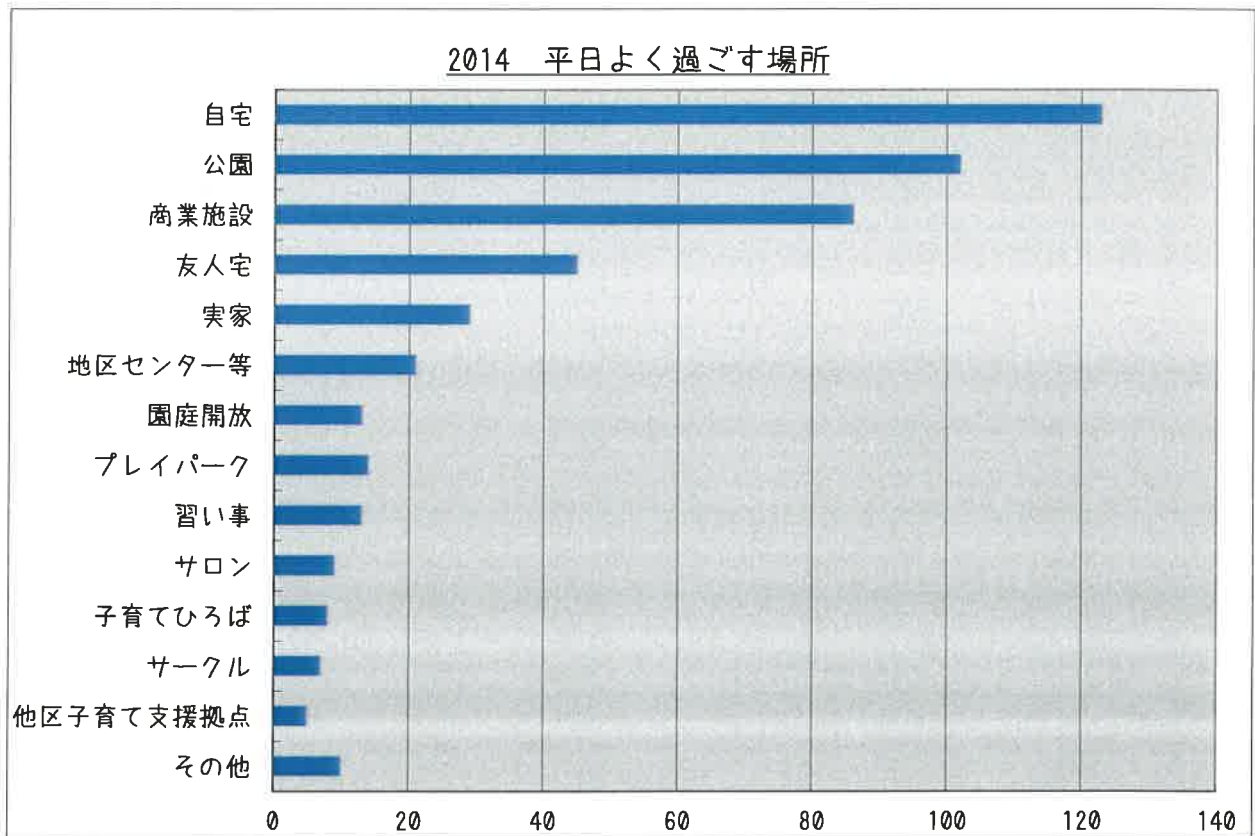
ひも付きの名札をつけるのはどうでしょうか

鍵付ロッカー

ベビーベッドの上に抜け殻のようにエルゴ等の抱っこ紐が置きっぱなしになっていた時はスタッフさんに伝えました。鍵付ロッカーがあると少し安心できると思います。防犯ポスター等、過去の盗難記録があると気をつけようかなと思う。

ポシェットはとても助かっています
鍵付ロッカーが欲しい
貴重品は預かって欲しい
ネームタグを荷物につける。でもやっぱり自己責任・自己管理かしら。
くつについて・・・他の有料施設で、洗濯ばさみを両端につけた紐で親子の靴を挟んでおくというものがありました。これは良い方法と思います。
貴重品は預かって欲しい
鍵付ロッカーがあれば便利かと思えます。貴重品を預かるのはスタッフさんが大変かと思うし、今のところ手荷物を間違えられたことも子どもがいたずらをしたこともありません
外遊び時タオルを使うのでタオルかけを作って欲しい。入館制限があるのでいつもドキドキです
盗難の心配は殆どないとは思いますが、お財布だけ入れられる小さいロッカーなどあれば利用しやすいかもかもしれません。
ポシェットの貸し出しがあるとは知りませんでした。とても良いと思います。
番号札で荷物管理をするのはいかがでしょうか
ポシェット助かります
貴重品ポシェットは知りませんでした。今度使います
子どもがいたずらをして人の荷物を触った
鍵付ロッカーが欲しい
見えるところに飲み物を置いておくと、子どもが間違えて他の人のを触ってしまうので、注意書きをどこかに掲示して欲しい。
荷物につけるナンバープレートと自分の手首につけるナンバープレートを用意する
靴にも名前。洗濯ばさみで止めるなど。
鍵付ロッカーを設置して欲しい
鍵付ロッカーがあれば安心できるかな
鍵付ロッカーがあればいいなと思っています
個人としては神経質に厳重管理の希望はありません。もし鍵付ロッカーを検討されるのであれば、指はさみ防止・硬貨返却を希望します。
水筒やペットボトルは子どもが勝手に持ってきたり飲んだりするので袋に入れて欲しい。
履物にNO札とか
今のままでいいと思う。これ以上対策仕様が無いのではと思う。
こどもがいたずらをして他の人の荷物を触った
コインロッカー、監視カメラ
鍵付ロッカーがあると安心です

8. どろっぷ以外にお子さんと平日一緒によくすごす場所はどこですか？



【2013】

公園	149
大型ショッピングセンター	121
地区センター、ケアプラザ	61
赤ちゃん会	28
図書館	26
子育てひろば・サロン	23
その他	14

【2011】

公園	135
商業施設（ショッピングモール、ス	53
地区センター、ケアプラザ	27
図書館	11
おもちゃ文庫	7
他区地域子育て支援拠点	6
野外（川、土手、散歩）	6
びーのびーの	6
友人宅	5
実家、祖父母宅	4
乗り物、駅	3
網島ログハウス	3
こんぺいとう	3
ラポール	2
幼稚園・保育園	2
その他	13

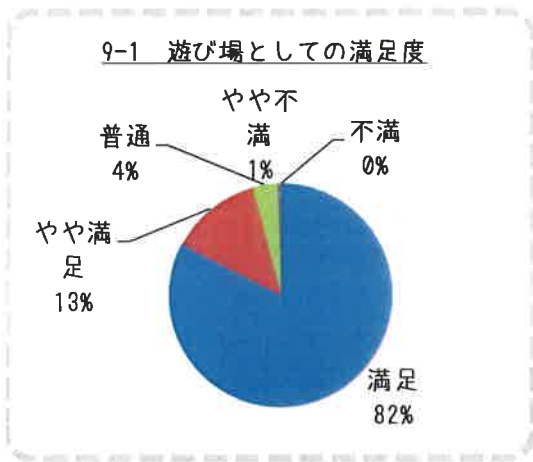
選択肢に違いはあるが、過去の調査と比べても、公園、ショッピングモール、地区センターという順は殆ど変化がない。

9. どろっぷに来る目的はどのようなものですか？その満足度は？

Q9-1	子どもの遊び場として	160
Q9-3	自分や子どもの友だち作りの場として	73
Q9-2	子育てに関する情報収集の場として	69
Q9-5	子育て相談の場として	32
Q9-4	自分の居場所として	21
Q9-7	部活動に参加するため	7
Q9-6	講座やプログラムに出席するため	6
Q9-8	子サポに関して	5
Q9-9	その他	5

目的としては「子どもの遊び場」が1位となっており、満足度も高い。
次いで「友だち作りの場」が続くが、満足度は1位より若干落ちる。
近い数字で「情報収集」が続き、こちらは満足度が高い。理由として情報量の多さ、収集のしやすさをあげる人が多い。
部活動、講座、子サポを選択した人が少なかったのは、関係のない利用者もいるからであり、妥当な数字かと思われる。
その他の項目としては、「子どもの友だちを作りながら、自分の居場所ができる。」というような複合的な理由を挙げる回答者が多く、それ故にその部分の満足度は高い。

9. だろっぶに來る目的はどのようなものですか？その満足度は？



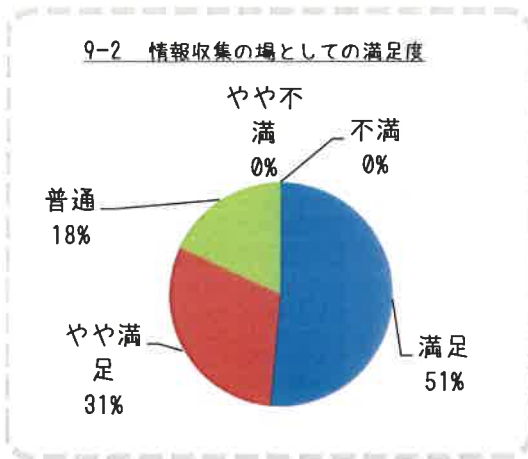
【理由】

おもちゃや絵本がたくさんある	25
子どもが楽しそうにしている	14
広い	10
庭がある、外遊びができる	8
子どもの友だちがいる	6
環境が良い	6
安心、安全に遊べる	4
家ではできないことができる	2
混んでいる	2
その他	7

満足	広くて運動になる。絵本やおもちゃが豊富、庭があり外で遊べる。
満足	いろいろなおもちゃがたくさんあるので
満足	スペースが広くおもちゃがある
満足	楽しそうに遊んでいるので
満足	家ではできないこともできるから
満足	さまざまな物で遊べる
満足	おもちゃがたくさんあるので。
満足	娘と同一年の子どもがたくさんいる。
満足	近場に親や知人が居なくて遊びに行く所がなかった
満足	子どもは何よりだろっぶLOVE
満足	広々としているし安心して遊ばせられる
満足	好きなように動き回れたので
満足	何でも揃っている。迷子や車の事故の心配がない
満足	おもちゃが充実、楽しい。
満足	だろっぶに行くと自分から言う
満足	家にはないおもちゃなどがたくさんあって子どもは楽しそうに遊んでいる
満足	子どもがだろっぶのおもちゃが大好きなので
満足	庭のドロ遊びはここでしかできない。
満足	楽しそうに色んなもので遊べている
満足	家にはないおもちゃがあり、子どもも興味を持って遊んでくれる
満足	室内も広いしおもちゃもたくさんあるので
満足	うちにはないおもちゃもたくさんあるし、庭も広い
満足	同年代の子どもと遊ぶことで刺激になるし、いっぱい走り回ることができてよく寝てくれる。
満足	人見知りが直った
満足	とても楽しそうに遊んでいるため
満足	目の届く範囲で遊んでくれるからありがたい
満足	他の子と遊びながらいろんな遊びができる
満足	色々あって楽しい
満足	家にはないさまざまなおもちゃがある
満足	上の子をかまわてやりたい時、下の子を見てもらえる。
満足	色々なおもちゃや庭があるので良い
満足	場があるのがうれしい
満足	近所で雨でも来ることができ親子共楽しめます
満足	家にはないおもちゃで遊べる
満足	安全性に配慮を感じる

満足	どろんこになってもお湯が使える安心、便利
満足	子どもが楽しく遊んでくれるので
満足	外遊びでいい顔になってくれるから
満足	いつも楽しめます
満足	同じくらいの子と触れ合える
満足	家にいるより遊んでくれるので
満足	ドロボ遊びをできる庭があるのがとても良い
満足	子どもの社交場。とても良いところです。
満足	いろいろなおもちゃもあるし、子ども同士で遊べるのも楽しい。
満足	手作りのおもちゃがあって参考になる
満足	子どもがとても楽しく遊んでいる
満足	広くて遊びやすい
満足	よく遊んでくれる
満足	自宅より広いため
満足	家にはないおもちゃがあって楽しそうに遊んでいる
満足	1歳6ヶ月の今ちょうどいい大きさのため
満足	おもちゃがいっぱい
満足	家や保育園とは違ったおもちゃ遊びがある
満足	午前中は空いていて遊びやすい
満足	清潔、安全、安心、雰囲気
満足	子どもが自発的に遊んでくれるから
満足	おもちゃがたくさんあって楽しそう
満足	おもちゃ、子どもが体を動かせる環境が整っている
やや満足	外遊びスペース、よじ登れる遊具が欲しい
やや満足	家ではTVばかりだけどここではTV以外で遊んでくれる
やや満足	人が多いと窮屈
やや満足	家にはないおもちゃ、畳があるので良い
やや満足	外で遊びやすくて嬉しい
やや満足	混みすぎ、小学生の子(上の子)を入れないで欲しい
やや満足	普段しない遊びをしてくれる
普通	子どもが二人になって利用しづらい。
普通	自宅より広くのびのび遊ばせられる

9. どろっぷに来る目的はどのようなものですか？その満足度は？



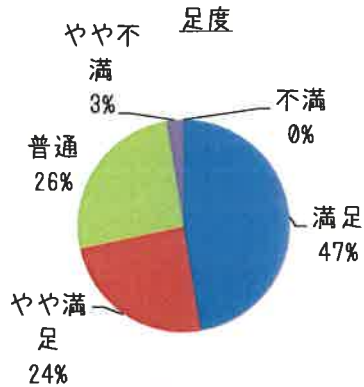
【理由】

情報が多い	4
情報について話が聞ける	4
チラシが取りやすい	3
情報が整理されている	2
本や冊子も多い	2
古い情報もある	1
情報が役に立つ	1
他区の情報が見たい	1
自分が情報を得る時間がない	1
家の近所のことしか分からないから	1

満足	チラシ形式でたくさん情報があるので気になったものをピックアップしやすい。
満足	家の近所のことしか分からないから
満足	情報誌を見たりスタッフに相談できるから
満足	いろいろなチラシがあるので
満足	いろいろなお話や情報を聞けます
満足	情報が多く整理されていて分かりやすい
満足	色々なチラシがあり、情報収集しやすい
満足	たくさんの情報がある
満足	保育園開放のお知らせなどとても役に立っています
満足	各地域のモノが集まっているため
満足	月齢が近いお母さんに会って色々ハナシを聞ける
やや満足	本や雑誌からも得られるから
やや満足	掲示物が多く、古いものもある
やや満足	色々な情報が得られるので
やや満足	自宅が師岡方面なので鶴見側の幼稚園の情報が入りにくい
やや満足	くるみサロンでお話を聞いたので
やや満足	資料はあるが、読む時間はない

9. どろっぶに来る目的はどのようなものですか？その満足度は？

9-3 友だちづくりの場としての満足度

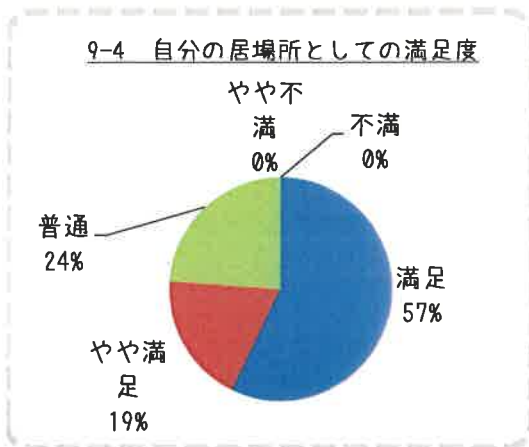


【理由】

友だちができた、話す人ができた	13
発展した友だちにはなれない	4
グループがある	1
年齢別のイベントを希望	1
なかなか話せない	1
癒される	1
わからない	1

満足	たくさん友だちができました感謝しています。
満足	共感してくれるママさんたちと話せるので
満足	こちらに知り合いがないので助かっています
満足	一人でも来やすい感じで良かった
満足	癒されます
満足	どろっぶでたくさんの知り合いができた
満足	違う年の子と触れ合える
満足	今いる親子友だちとは殆どどろっぶで出会いました
満足	どろっぶの講座（BP）で知り合った友達がとても貴重な存在で助かっています。
満足	子どもを通してお話ができる
満足	色々なお友だちに会える
やや満足	既存のグループみたいなものがあると感じる
やや満足	顔見知りの友だちはできたが、どろっぶの中だけ
やや満足	赤ちゃん連れの方があまりいない日もある
やや満足	知らない人とちょこっと話せて嬉しい
やや満足	いつも会えない人もいるので
やや満足	幼稚園前にお友達ができた
やや満足	私（母）と2人より、色々な人と接することができる
やや不満	タイミングの問題もあるが、なかなか友だちまでにはなれない
普通	年齢別に分かれてい皆で話したり遊んだりできるイベントがあっても良いかも
普通	まだよくわからない
普通	なかなか他のママさんと話せていない

9. だろっぶに來る目的はどのようなものですか？その満足度は？

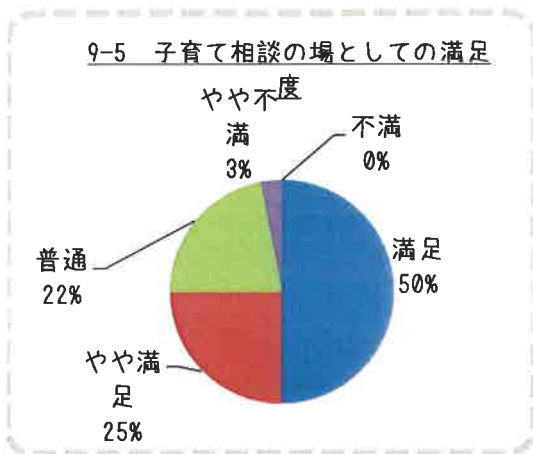


【理由】

友だちができた、話す人ができた	5
スタッフと話せる	2
親しい人がいない	2
のんびりできる	1
こどもがいるのでのんびりできない	1

満足	友だちがたくさんできて楽しい
満足	スタッフやお友だちとトーク＆コーヒー
満足	子どもを遊ばせている間ママ友と話すのが楽しい
満足	スタッフさんが話しやすい
満足	皆さん仲良くしてくださるのでありがたいです
満足	自宅に居るよりも良い
満足	誰かと話せるのでホッとします
やや満足	子どもを見ていることで、のんびりできない日もある
普通	話しやすい人がいるときかどうかによって楽しめ具合が変わる。
普通	のんびりできる
普通	まだ親しい人がいない

9. だろっぶに來る目的はどのようなのですか？その満足度は？

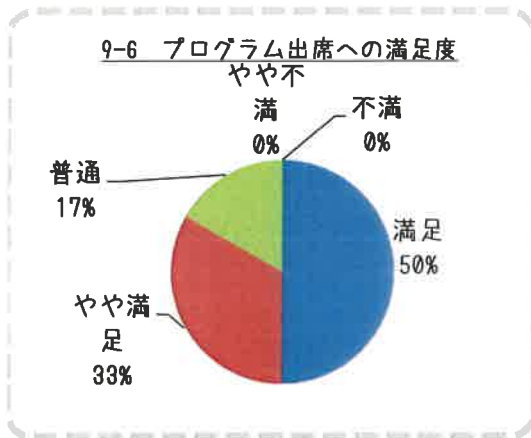


【理由】

スタッフに話せる	4
他の利用者に話せる	3
話しかけていいかわからない	2
相談員に話せる	1
相談予約が取れない	1
あまり利用したことがない	1
話がきけたらいいなと思う	1

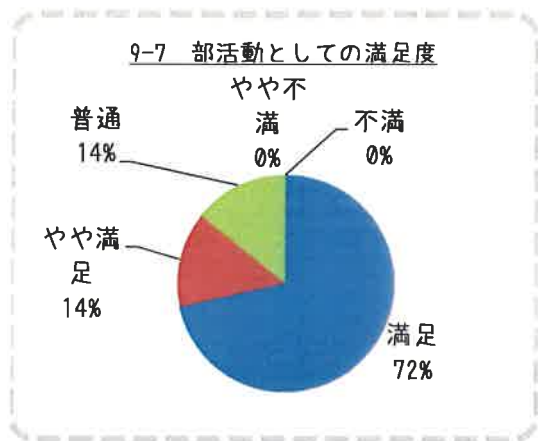
満足	皆さんスタッフの方が
満足	スタッフさんが話しやすい
満足	他のママの話が参考になったり
満足	ベテランママさんに相談できる
満足	お話しやすく、スタッフの方も声をかけて下さるので
満足	早野先生に相談して長女の成長を助けてもらっている
満足	ママ同士の話ができてよい
やや満足	くるみサロン、育児相談をまだ1回しか利用したことがないので
やや満足	話を聞いてもらってスッキリした、いつ話しかけていいか・・・。
普通	相談に来てても予約できないことがある
普通	顔見知りになるまで勇気が必要
普通	ちょっと話しが聞けたらいいなと思っている

9. どろっぷに来る目的はどのようなものですか？その満足度は？



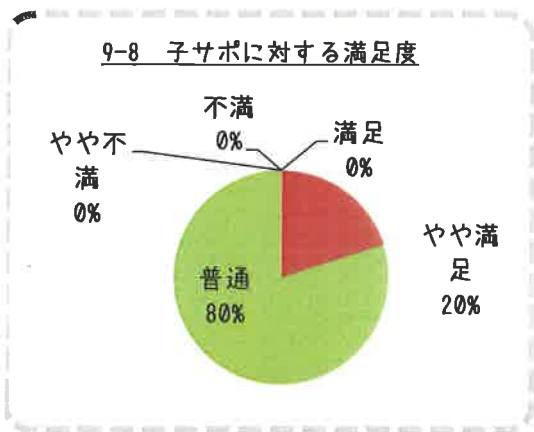
満足	まだ参加したことないが参加してみたい
やや満足	予定があわない時もあるけど参加できると楽しいです。

9. だろっぶに來る目的はどのようなものですか？その満足度は？

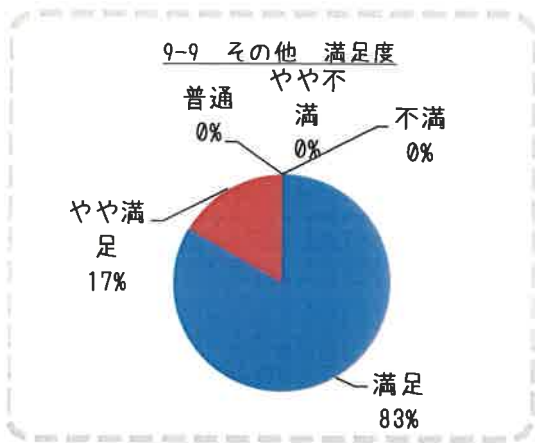


満足	親がとても楽しく参加させていただいています
満足	たくさんの方と知り合えるので楽しいです
満足	家ではなかなか楽しめないことが楽しめる
普通	子どもがチョロチョロしてやりづらい

9. どろっぶに来る目的はどのようなものですか？その満足度は？



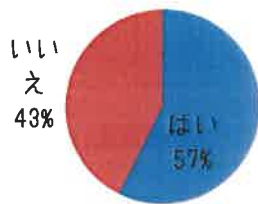
9. どろっぶに来る目的はどのようなものですか？その満足度は？



満足	お友だちに会う、子どもを遊ばせつつ、自分の友だちに会える。
満足	子どもも遊べて親同士も話せるので
満足	息子が他の子に刺激を受けて成長してくれるといいなと思って
満足	誰かとおはなしするため、大人の会話。スタッフやボランティアさんが話しかけてくれるので、知り合いが来ていない時もお話しできてうれしいです。
満足	子どもが遊べ、自分も友だちママと話ができる
やや満足	色々な年齢の子と会える

10. ココめ～るに登録していますか。登録していない理由は？

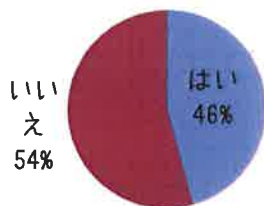
2014 ココめ～る
登録状況



登録しない理由

登録が面倒、できない	22
ココめ～るを知らない	16
メールの着信が嫌	15
興味がない	1

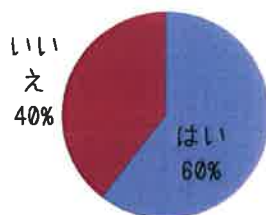
2012 ココめ～る
登録状況



登録しない理由

ココめ～るを知らない	25
メールの着信が嫌	22
興味がない	11
登録ができない	8
自分には必要性を感じない	7
携帯の機能として登録できない	2
携帯電話がない	1
その他	3

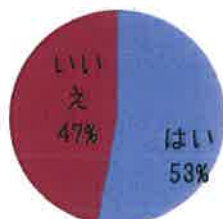
2011 ココめ～る
登録状況



登録しない理由

ココめ～るを知らない	28
興味がない	11
登録ができない	2
居住地域が港北区や横浜でない	2
携帯の問題	2
面倒くさい	1
理由不明	2

2010 ココめ～る
登録状況



登録しない理由

ココめ～るを知らない	19
興味がない	12
登録ができない、方法がわからない、産	6
メールの着信が嫌	5
現在は必要ない	3
その他	6

2012年にアンケート上の登録状況が下がっているが、実際は年々増加して来ている。周知はされてきているようで、「ココめ～るを知らない」という理由で登録しないという状況は減ってきている

11. 現在子育て情報以外であなたが必要な情報はなんですか

【2014】

保育園・幼稚園・託児情報	22
家事・生活全般	11
仕事・復職情報	10
地域情報	8
健康情報・予防接種	4
育児に関する情報	3
安全、防災、震災関連	2
子連れで行きやすい場所	2
その他	2

【2012】

地域情報	8
家事・生活全般	6
子連れで行きやすい場所	5
安全、防災、震災関連	5
保育園・幼稚園・託児情報	3
健康情報・予防接種	4
育児に関する情報	4
仕事・復職情報	2
親のための講座、イベント	2
その他	1

【2011】

保育園・幼稚園・託児情報	6
地域情報	5
子連れで行きやすい場所	4
安全、防災、震災関連	3
仕事・復職情報	2
健康情報・予防接種	2
育児に関する情報	2
その他	6

【2010】

地域情報	10
保育園・幼稚園・託児情報	6
仕事・復職情報	5
健康情報・予防接種	4
家事・生活全般	2
子連れで行きやすい場所	2
親のための講座、イベント	2
その他	2

増税対策
情報はありすぎるので選別するか判断力を養いたいです。
働き始めるための情報（採用状況など）
地域の情報
自分の健康や家族関係を良くするための情報
地域イベント情報。健康づくり情報
保育園、仕事
保育園。地域のイベント情報
防災や地域イベント
子連れでお出かけできる場所
保育園について、何からはじめたらいいのかわからない。
保育園に関して
地域の情報等
子どもが大きくなり始めて仕事探しをしたくなった時の情報
幼稚園の情報など
今後保育園に預けるため、園の情報、入園するための情報など
職場復帰ノウハウ
就職
夫婦関係について。仕事復帰。家計のやりくり
子どもが好きな料理レシピ
お稽古について
幼稚園
ママの求人情報があれば教えて頂きたいです
保育園の活動内容や空き状況
地域のイベント情報、幼稚園の情報。
保育園情報
自分の健康に関する情報
食の安全について

一時保育、プリスクール
地域のイベント情報
防災とか防犯とか
幼稚園情報
求職
オムツがどこで換えるか
アトピー、アレルギー情報（専門家の話ではなく、ワンポイントアドバイスなど）
姉弟の4歳差の育児で上の子ばかりに注意したり怒ったりしています。子どもの気持ちを考える方法を親としてもう少し勉強したいかな。NPは参加しました。
自分たちの食事のこと。メニューとか
幼稚園の情報
幼稚園情報
料理、保育園・幼稚園のこと
保育園
幼稚園等の情報
子どもがいても働きやすい仕事の情報
イベント情報
保育園（一時保育）、幼稚園情報
仕事とか
時間の有効利用、料理
美容、ダイエットについて。クーポン情報
引っ越してきたばかりなので、室内外で子どもが楽しく遊べる場所などの情報が欲しいです
住宅情報、家の購入を考えているので
保育園の情報
女性の就職
幼稚園見学情報
求人情報
地域の生活・行政情報
保育園・幼稚園情報

過去何度も調査しているが、大体出てくる内容は同じ。2011年以降、震災の影響で、防災、安全、放射能といったことに関しても情報を欲しがっている人がいる。

12. ご意見・ご感想など、自由にお書きください。

家から少し遠いのでもう少し近くにあったら遊びに来る回数が増えると思う。
いつも来る度に親子でリフレッシュさせてもらっています。皆さんに感謝です！！これからもよろしくをお願いします。
どこの子育てサービスもそうですが、親一人対子ども一人を想定してデザインされたものが多いのに気付きました。兄弟連れでも使いやすい工夫があると助かるなあと思います（上の子の側で下の子を安心して下ろしておいてあげる場所など）
スタッフ、ボランティアさんがいつも同じ人と話したり遊んだりしているのが残念です。スタッフさんは子どもを連れて働かれているんですね。そんなことでいいのですか？
いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
工作コーナーはいつも楽しみにしているようです。庭の野菜がとれる頃、子どもと一緒に収穫を見たいです。あっとどろっぶの紙面に庭の野菜の生育状況も入れて欲しいです。
どろっぶが大好きです。幼稚園に通うまでよろしくおねがいします。スタッフさんは優しくて居心地が最高！ボランティアとしても頑張りたいです。
久々に来たらスッキリしていてビックリしました
いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。
この施設があって本当に助かっています
よく単体で利用させて頂いていますが、スタッフやボランティアさんなど、気さくに話しかけてくださり、親子共々楽しませて頂いています。
少し大きめの子どもたちに対して話しかけ方がよくわからない（オモチャを取られた時など）
いつもありがとうございます。どろっぶがなかったらと思うと恐ろしいです（笑）
スタッフの方の気配りがうれしいです。ちょっとした育児の相談ができ息抜きになります
家で子どもと二人っきりのため気づまりした時に来て気晴らしになる。コミュニケーションが下手なのでお友だちを作るため何かイベントがあるとうれしい。
2人の子育てをするようになって、ありがたさが身に染みんでいます。子どもによってたくさんの人と接する良い機会と場所をもらっています。
2歳と8ヶ月の娘たちの生活リズムがまだ合わないので、つれてくるのは大変ですが、上の子は走り回れるし、下の子は抱っこして預かってもらえる事が多いので助かっています。
いつも楽しく過ごさせてもらっています。今春から娘も幼稚園、落ち着いたら親ほう活動などどろっぶへの恩返しができたらとおもっています
いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございました
いつも楽しくりようさせて頂いています。お兄ちゃんが使っていた頃よりすごく過ごしやすくなったと思います
いつもお世話になっています。どろっぶで友だちができました。ありがとうございます。
いつも上か下かどちらの子を構ってやる時も、もい一人見てもらえるので助かっています。ありがとうございます。
いつも大変お世話になっております。今年はボランティア活動頑張ります。
久々に2週間程どろっぶに来られない時期があり、改めてどろっぶの存在にどれだけ助けられてきたか実感しました
常に進化していく「どろっぶ」にパワーを感じます
どろっぶは広くて清潔感があるのが好きです。あとスタッフの方がとても優しくてみなさん笑顔が良くて話しやすいです。いつも声をかけてくれて嬉しいです
いつも大変お世話になっています。臨機応変に対応してくださるのも助かっています
いつもありがとうございます
スタッフを増やして利用者が減ってくれれば（勝手だけど）利用しやすい。混んでいる男の子はこういう遊びがいいよとか、何でも投げる息子にぜひアドバイスお願いします。
スタッフの方のおしゃべりが楽しいです。先輩ママとして聞きたい話、家での私の気持ちが出せる大好きな場所どろっぶ。下の子が6歳になるまで一杯利用しますいつもありがとう。
一番初めどろっぶに来る時にはすごく勇気がいりましたが、一回来てしまえばとても過ごしやすくてよかったです

娘が三か月の時に参加したBP講座で知り合ったメンバーの存在が私の子育てを充実したものにしてくれています。どろっぷがなければ今の状況はないのでとても感謝しています。大倉山に住んでいて良かったなあ！と思っています

幼稚園に入ったのでこれから利用していいのかわかりません。3歳以下でないと利用しづらいかと思います。

こちらに引っ越してすぐ来させてもらいました。ともだちが出来たり、子どもも楽しんで遊んでいたのがうれしかったです。

鶴見区在住ですが、わっくんよりどろっぷの方が良くて通っています。日曜日もやっているといいな～。

すごく久しぶりにどろっぷに来ました。工作委員会に初めて参加しましたが、皆さんあたたかくて嬉しかったです。また参加したいです。

空いた時間に少しでも遊ばせられて助かります。

いつも楽しく遊ばせていただいています。スタッフの方にも子どもを見ていただいて助かります。色々なイベントに参加してみたいです。

もっとたくさん来れるようにしたい。いつも楽しませてもらっています。今後もよろしくお願いします。

これから子どもに友だちができればいい名と思います

できれば日曜日祝日も開放されると嬉しい

久しぶりに来ましたが、雰囲気が変わり広々と見える。スペース有効活用していて良いと思います。

いつもありがとうございます。過ごしやすい空間でこういう場所があって良かったと思っています。

鶴見区にもこのような広い無料の施設が欲しい